



POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CAPITAL REHABILITACIONES, S.L., se dedica a la rehabilitación integral de edificios proporcionando a sus clientes las técnicas más adecuadas a sus necesidades siempre con un amplio respaldo técnico. El objetivo de la empresa es que **nuestros clientes queden satisfechos** con el trabajo realizado, cumpliendo con los plazos pactados, así como, la **satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas**.

El objeto de esta Política de Calidad es establecer los procedimientos necesarios para que la empresa funcione de acuerdo a los objetivos marcados de calidad, **mejorando continuamente** en el desempeño de su actividad, reforzando la confianza de nuestros clientes. **CAPITAL REHABILITACIONES, S.L.** incide en la calidad y rapidez de sus obras para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas**.

Nuestra manera de trabajar implica conocer exactamente las necesidades de nuestros clientes y sus posibilidades para llevarlas a cabo, ejecutar los trabajos en los plazos marcados, **cumpliendo los requisitos legales** en todas las áreas de la empresa y cumpliendo todos los compromisos adquiridos por nuestra organización, **dentro del propósito y contexto de de la misma**.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, **CAPITAL REHABILITACIONES, S.L.** pretende potenciar la participación de todos sus empleados y enfocar todas las actividades de la empresa a un único objetivo, conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad para todos los niveles de la empresa, realizamos un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** del proceso, establecidos de manera medible, para evaluarlos periódicamente, y así, poder medir nuestra mejora continua.

La Dirección de CAPITAL REHABILITACIONES, S.L., **revisa periódicamente** el Sistema de Gestión de Calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

La Dirección de CAPITAL REHABILITACIONES, S.L., reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del Sistema de Calidad es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente de mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las partes interesadas: empleados, autoridades competentes, proveedores, subcontratas y clientes.

Madrid a 24 de marzo de 2017
La Dirección